

English Version \*\*\* La version française suit \*\*\*



Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada

Border Services



Services frontaliers

<b>Message No.:</b>	TCC17-067– Properly identifying cheques and online banking payments
---------------------	---

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
N/A	N/A	Importers under the GST Direct Payment Option with their customs broker AND importers who secure their own goods (either directly under the Release Prior to Payment Privileges or under the Importer Direct Security Option who use the services of a customs broker).

**Description:**

The Canada Border Services Agency (CBSA) is receiving a number of importer payments (via cheques and online banking) that contain either no account identification or incorrect account identification. This often results in lengthy delays in properly posting your payments to your accounts.

**Action Required:**

If you are an importer and pay the CBSA via cheque (payable to the Receiver General for Canada) – ensure that you **write your business number RM account (BN15) (e.g., 123456789RM0001)** on the cheque. Do not write any other account number (e.g. do not write your Canada Revenue Agency RT account number).

If you are an importer and pay the CBSA via online banking - ensure that you **accurately enter your business number RM account (BN15) (e.g., 123456789RM0001)** as the account number in the online payment portal. Do not enter any other account number (e.g. do not enter your Canada Revenue Agency RT account number).

**\*\*\* REMEMBER: Importer accounts must have the RM identifier in the account number.**

**Client Service /Contact Information:**

Please contact [CBSA-ASFC\\_CARM.GCRA@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:CBSA-ASFC_CARM.GCRA@cbsa-asfc.gc.ca) if you have questions.

**eMail Distribution Information:**

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca).

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française \*\*\* The English version precedes \*\*\*



Agence des services  
frontaliers du Canada

Canada Border  
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

<b>Numéro du message. :</b>	<b>TCC17-067</b> – Identifier correctement vos chèques et paiements par service bancaire en ligne
-----------------------------	---

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
S.O.	S.O.	Les importateurs sur l'option du paiement direct de la TPS avec leur courtier en douane et les importateurs qui garantissent leurs propres marchandises (soit directement par l'entremise du privilège de la mainlevée avant le paiement ou au moyen de l'option de l'utilisation directe de la garantie de l'importateur qui utilise les services d'un courtier en douane).

**Description:**

L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) reçoit un certain nombre de paiements provenant des importateurs (par chèques et services bancaires en ligne) sans identification du compte ou l'identification du compte est incorrecte. Cela entraîne souvent de longs retards à saisir vos paiements aux comptes.

**Action requise:**

Si vous êtes un importateur et payer l'ASFC par chèque (à l'ordre du Receveur général du Canada) – assurez-vous **d'inscrire votre numéro d'entreprise compte RM (NE15) (p. ex., 123456789RM0001)** sur le chèque. N'inscrivez aucun autre numéro de compte (p. ex. ne pas inscrire votre numéro de compte RT de l'Agence du Revenu du Canada).

Si vous êtes un importateur et payer l'ASFC via les services bancaires en ligne - assurez-vous de **saisir avec précision votre numéro d'entreprise compte RM (NE15) (p. ex., 123456789RM0001)** comme numéro de compte dans le portail de paiement en ligne. N'inscrivez aucun autre numéro de compte (p. ex., ne saisissez pas votre numéro de compte RT de l'Agence du Revenu du Canada).

**\*\*\* N'oubliez pas : Les comptes des importateurs doivent avoir l'identificateur RM parmi le numéro du compte.**

**Service à la clientèle et renseignements:**

Veuillez communiquer avec le [CBSA-ASFC\\_CARM.GCRA@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:CBSA-ASFC_CARM.GCRA@cbsa-asfc.gc.ca) si vous avez des questions.

**Information concernant la distribution du courriel:**

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel puisque le compte en question ne fut pas conçu avec l'intention de recevoir des courriels. Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise, ou si vous souhaitez être retiré de cette liste de distribution électronique, s'il vous plaît contacter le [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca).